

Algemene voorwaarden

31 augustus 2026 · KvK 42082965 · P.J. Oudweg 41, 1314 CJ Almere

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld als eigen voorwaarden van Pro Season International B.V. Zij zijn geïnspireerd op gangbare Nederlandse ICT- en SaaS-praktijk (waaronder denkwijzen uit NLDigital-voorwaarden), maar vormen geen letterlijke overname daarvan. Zij zijn aangevuld met sport- en jeugdspecifieke bepalingen.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder vermelde betekenis. Begrippen in het enkelvoud omvatten het meervoud en omgekeerd, voor zover de context dat toelaat.

1.1 Account. De door Pro Season aan de Klant verstrekte toegang tot het Platform, gekoppeld aan de organisatie van de Klant.

1.2 Academie. Een (commerciële) opleidingsorganisatie die jeugdspelers traint en opleidt, ongeacht de rechtsvorm.

1.3 AI-addendum. Het door Pro Season gepubliceerde addendum dat de regels over kunstmatige intelligentie binnen het Platform beschrijft en onderdeel vormt van de Overeenkomst voor zover van toepassing.

1.4 Beoordeling of Assessment. Gestructureerde scores, criteria en commentaar die door Gebruikers van de Klant over een Speler worden vastgelegd in het Platform.

1.5 Clubadministratie. De gegevens die de Klant vastlegt en bijhoudt ten behoeve van training, selectie, presentie, Beoordelingen, oudercommunicatie, Clubfacturatie en overige operationele clubdoelen binnen de relatie met de Speler. Dit omvat onder meer teamindelingen, trainingsplanning, presentie, Beoordelingen, gegevens van de betaler en facturen van de Klant aan Spelers of hun ouders, en interne notities van het kader.

1.5a Clubfacturatie. De functionaliteit waarmee de Klant via het Platform haar eigen facturen aan Spelers of hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers opstelt, verstuurt en int, met gebruik van een betaaldienstverlener. Bij Clubfacturatie is de Klant de contractspartij en de begunstigde van die betalingen; Pro Season faciliteert alleen (zie artikel 5.7).

1.6 Club-sponsorcontent. Content (tekst, logo, banner of vergelijkbaar) die de Klant zelf in het Platform plaatst of laat plaatsen over sponsors of partners van de Klant, en waarvoor de Klant de afspraak met die sponsor zelf maakt. Dit is een andere categorie dan Platform-advertising.

1.7 Derde. Iedere natuurlijke of rechtspersoon die geen Partij is bij de Overeenkomst en geen Gebruiker van de Klant. Scouts en profclubs kunnen Derden zijn wanneer zij niet de Klant zelf zijn.

1.8 Dienst. De door Pro Season aan de Klant geleverde toegang tot en gebruik van het Platform, inclusief bijbehorende ondersteuning zoals beschreven in de Offerte of op het bestelmoment.

1.9 Gebruiker. Een natuurlijk persoon die door of namens de Klant toegang heeft tot het Platform, waaronder administrators, managers, trainers, teammanagers, spelers en (indien van toepassing) ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

1.10 Klant. De Academie, Vereniging of andere organisatie die de Overeenkomst met Pro Season aangaat.

1.11 Offerte. Het schriftelijke of digitale aanbod van Pro Season aan de Klant, inclusief prijs, looptijd, modules en eventuele bijlagen.

1.12 Overeenkomst. De overeenkomst tussen Pro Season en de Klant voor de levering van de Dienst, bestaande uit de Offerte (of het digitale besteloverzicht), deze algemene voorwaarden, de privacyverklaring voor

zover van toepassing op de contractuele relatie, de verwerkersovereenkomst, het AI-addendum, en eventuele overige schriftelijk overeengekomen bijlagen.

1.13 Partijen. Pro Season en de Klant gezamenlijk.

1.14 Platform. De software-as-a-service van Pro Season, inclusief web- en mobiele toepassingen, waarmee de Klant onder meer ontwikkeldata, Beoordelingen, presentie, planning, communicatie en gerelateerde functionaliteit kan gebruiken.

1.15 Platform-advertising. Advertenties, gesponsorde banners of vergelijkbare commerciële uitingen die Pro Season of een door Pro Season geautoriseerde adverteerder op het Platform toont, anders dan Club-sponsorcontent. Dit is een andere categorie dan Club-sponsorcontent.

1.16 Presentie. Gegevens over aan- of afwezigheid van Spelers bij trainingen, wedstrijden of andere activiteiten die via het Platform worden vastgelegd.

1.17 Pro Season. Pro Season International B.V., statutair gevestigd in Nederland, kantoorhoudend te P.J. Oudweg 41, 1314 CJ Almere, Nederland, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42082965, RSIN 869628616, btw-identificatienummer NL869628616B01, handelend onder de naam Pro Season.

1.18 Scout. Een persoon of organisatie (vaak namens een professionele club) die Spelers observeert of evalueert met het oog op talentherkenning, recruitment of verdere ontwikkeling. Scouting is een aparte categorie naast delen met Derden in het algemeen.

1.19 Speler. Een natuurlijk persoon over wie de Klant gegevens bijhoudt in het Platform in de hoedanigheid van sporter (jeugd of senior).

1.20 Spelerspaspoort of Profiel. Het geheel van identiteits- en ontwikkelgegevens dat in het Platform aan een Speler is gekoppeld en waarop de Speler (of bij minderjarigheid de wettelijke vertegenwoordiger) zeggenschap heeft over delen buiten de eigen clubcontext, zoals nader uitgewerkt in artikel 12. Dit begrip is een product- en contractdemarcatie; het vervangt niet de rolverdeling onder de AVG.

1.21 Vereniging. Een amateur- of jeugdsportvereniging of vergelijkbare cluborganisatie.

1.22 Verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst (DPA) tussen Pro Season en de Klant over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, bestellingen, abonnementen en Overeenkomsten waarbij Pro Season de Dienst aanbiedt of levert aan een Klant, en op elk gebruik van het Platform door of namens die Klant.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk (waaronder e-mail of een digitale akkoordregistratie) tussen Partijen overeengekomen.

2.3 Algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Pro Season die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.4 Door ondertekening van een Offerte, door digitale acceptatie bij checkout of bestelling, of door start van gebruik van de Dienst nadat deze algemene voorwaarden aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn primair gericht op Academies en Verenigingen als zakelijke Klanten. Indien dwingend recht de Klant (of een natuurlijk persoon die de Overeenkomst aangaat) als consument aanmerkt, blijven die dwingendrechtelijke bepalingen onverminderd van toepassing. Pro Season kan daarvoor later een consumentbijlage publiceren. Zolang die bijlage niet bestaat, prevaleert dwingend consumentenrecht boven strijdige bepalingen in deze voorwaarden.

2.6 Gebruik van aanvullende modules (waaronder scoutingmodules voor profclubs) kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden. Bij conflict tussen die aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden gaan de aanvullende voorwaarden voor zover het die module betreft.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Een Offerte van Pro Season is vrijblijvend, tenzij daarin een aanvaardingstermijn is genoemd. De Offerte vermeldt in ieder geval de prijs, de looptijd, de modules of het pakket, en dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat: (a) de Klant de Offerte schriftelijk of digitaal aanvaardt; of (b) de Klant de bestelling in de online checkout afrondt en de daarvoor vereiste akkoorden geeft; of (c) Partijen anderszins schriftelijk overeenkomen dat de Dienst start.

3.3 Bij elke Offerte of online bestelling worden deze algemene voorwaarden meegestuurd of digitaal beschikbaar gesteld. Ontbreekt die meelevering door een administratieve fout, dan blijven deze voorwaarden van toepassing indien de Klant er redelijkerwijs van op de hoogte was of had kunnen zijn via de website of eerdere correspondentie, onverminderd het recht van de Klant om binnen een redelijke termijn bezwaar te maken. De vorige volzin geldt niet indien de Klant dwingendrechtelijk als consument wordt aangemerkt; in dat geval kan de Klant een beding vernietigen dat haar niet vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking is gesteld.

3.3a Wordt de Klant in een Offerte, een bestelproces of het Platform gevraagd akkoord te gaan met een document, dan stelt Pro Season dat document vóór dat akkoord integraal ter beschikking, in de taal van de Offerte of het bestelproces. Is dat niet gebeurd, dan komt voor dat document geen akkoord tot stand en kan Pro Season zich daarop niet beroepen. Dit geldt in het bijzonder voor de Verwerkersovereenkomst.

3.4 Pro Season mag een bestelling weigeren of opschorten indien de betaalinformatie onvolledig is, indien er gegronde twijfel bestaat over de identiteit of kredietwaardigheid van de Klant, of indien levering in strijd zou zijn met wet- of regelgeving.

Artikel 4. De Dienst

4.1 Pro Season verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken voor de interne bedrijfs- of verenigingsdoeleinden van de Klant, binnen de overeengekomen modules en gebruikslimieten.

4.2 Het gebruiksrecht van artikel 4.1 is niet exclusief. Het abonnement of de Overeenkomst met de Klant geeft de Klant geen alleenrecht op het aanbieden van betaalde toegang of extra's aan Spelers. Pro Season behoudt zich het recht voor om het Platform of betaalde extra's (waaronder in-app premium) rechtstreeks aan te bieden aan Spelers, of aan hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers, ook als die Speler tot de organisatie van de Klant behoort. Dit artikel houdt alleen dat recht open; het is geen toezegging dat die extra's nu of op enig later moment beschikbaar zijn. Een eventuele rechtstreekse aanbieding, als en wanneer Pro Season die doet, is een afspraak tussen Pro Season en de betreffende Speler of ouder of wettelijke vertegenwoordiger, niet een extra dienst die de Klant via deze Overeenkomst afneemt. Dit recht betreft aanbiedingen van Pro Season zelf en laat artikel 5.7 (Clubfacturatie, waarbij de Klant contractspartij is) onverlet. Op de datum van deze voorwaarden biedt Pro Season geen betaalde extra's aan Spelers of aan hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers aan.

4.2a Voor een rechtstreekse aanbieding als bedoeld in artikel 4.2 gelden de volgende grenzen: (a) de Klant kan een dergelijke aanbieding op grond van deze Overeenkomst niet uitsluiten, beperken of afhankelijk maken van haar goedkeuring, en Pro Season is de Klant daarvoor geen vergoeding of afdracht verschuldigd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen; (b) een rechtstreekse aanbieding vermindert niet de functionaliteit die op dat moment tot het overeengekomen pakket van de Klant behoort; zij kan daaraan alleen iets toevoegen; (c) Pro Season gebruikt Clubadministratie van de Klant niet om te werven voor een rechtstreekse aanbieding zonder een zelfstandige rechtmatige grondslag en zonder de Klant daarover vooraf te informeren; (d) richt de aanbieding zich op een minderjarige Speler, dan neemt Pro Season de wettelijke regels over vertegenwoordiging en toestemming in acht; de Klant is niet gehouden die toestemming te organiseren, te controleren of te bewaren, en is niet aansprakelijk voor die aanbieding; (e) Pro Season kan gebonden zijn aan de regels van de aanbieders van de appwinkels waarin de mobiele app wordt gedistribueerd; die regels kunnen de vorm en de betaalwijze van een rechtstreekse aanbieding bepalen; (f) voordat Pro Season een rechtstreekse aanbieding doet, werkt zij de privacyverklaring bij en stelt zij waar nodig aparte voorwaarden vast. Deze Overeenkomst is geen toestemming van een Speler of ouder voor die aanbieding.

4.3 Het Platform is een multi-sport softwareplatform voor onder meer jeugdontwikkeling, Beoordelingen, trainingsplanning, Presentie, communicatie, Clubfacturatie en gerelateerde functionaliteit. De precieze

functionaliteit volgt uit de Offerte, de productbeschrijving op het bestelmoment en de actuele documentatie van Pro Season. Een onderdeel of module dat in deze voorwaarden wordt genoemd, is alleen beschikbaar als het in de Offerte of het besteloverzicht is opgenomen en als Pro Season het op dat moment feitelijk aanbiedt. Uit de enkele vermelding van een onderwerp in deze voorwaarden volgt geen recht op die functionaliteit.

4.4 Pro Season spant zich in om het Platform met zorg beschikbaar te houden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt geen specifieke beschikbaarheidsgarantie (SLA) toegezegd. Gepland onderhoud wordt waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aangekondigd.

4.5 Pro Season mag het Platform wijzigen, verbeteren of uitbreiden, mits de kernfunctionaliteit die de Klant redelijkerwijs mag verwachten niet wezenlijk wordt ingeperkt zonder redelijke kennisgeving. Bij een wezenlijke inkrimping die nadelig is voor de Klant, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met ingang van de wijziging, onverminderd artikel 9 (restitutie).

4.6 Pro Season mag derden inschakelen bij de levering van de Dienst (hosting, betaaldiensten, ondersteuning, Al-leveranciers). Voor persoonsgegevens geldt de Verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring.

4.7 De Klant is verantwoordelijk voor: (a) adequate apparatuur, internetverbinding en browsers of apps; (b) het beheer van Gebruikersaccounts, rollen en wachtwoorden; (c) het intrekken van toegang wanneer een Gebruiker de organisatie verlaat; (d) de juistheid en rechtmatigheid van gegevens die Gebruikers invoeren; (e) naleving van wet- en regelgeving die op de Klant van toepassing is, waaronder sportbondregels en privacywetgeving voor zover de Klant verwerkingsverantwoordelijke is.

4.8 Pro Season is geen vervanging van een bond- of ledenadministratie, tenzij dat uitdrukkelijk in de Offerte is overeengekomen. De Klant blijft verantwoordelijk voor haar ledenrelatie en contributieadministratie buiten het Platform.

4.9 Indien een ambassadeur of implementatiepartner de Klant begeleidt, kan de Klant een aparte factuur van die partij ontvangen voor implementatiewerk. Dat werk valt buiten deze Overeenkomst, tenzij Pro Season dat werk zelf uitdrukkelijk in de Offerte heeft opgenomen. Vragen over terugbetaling van implementatiewerk dat door een ambassadeur is gefactureerd, richt de Klant tot die ambassadeur.

4.10 Voorwaarden voor eindgebruikers. Pro Season kan aan Gebruikers bij het eerste gebruik van een app of onderdeel van het Platform eigen gebruikers- of appvoorwaarden voorleggen en die acceptatie vastleggen. Die voorwaarden regelen uitsluitend de verhouding tussen Pro Season en die Gebruiker persoonlijk. Zij wijzigen niets aan de Overeenkomst met de Klant, verminderen de rechten van de Klant niet, en leggen aan de Klant geen extra verplichtingen op. Zij leggen aan een Gebruiker geen betalingsverplichting op, tenzij die Gebruiker uitdrukkelijk en afzonderlijk een betaalde aanbieding als bedoeld in artikel 4.2 aanvaardt. Aanvaardt een minderjarige Gebruiker dergelijke voorwaarden, dan blijft de wettelijke regeling over vertegenwoordiging van minderjarigen onverkort gelden.

Artikel 5. Abonnement, looptijd en vooruitbetaling

5.1 De Dienst wordt geleverd op basis van een jaarabonnement, tenzij in de Offerte een andere looptijd is genoemd.

5.2 Het startmodel van Pro Season is volledige jaarlijkse vooruitbetaling. De Klant betaalt het overeengekomen jaarbedrag in één keer bij aanvang van de looptijd, of volgens de betaal instructies in de Offerte of checkout. Maandelijks betaling wordt bij de start niet aangeboden, tenzij Partijen dat later schriftelijk overeenkomen en Pro Season dat model productmatig beschikbaar stelt.

5.3 Er zijn twee betaalroutes: (a) **Zelfbediening / online checkout.** De Klant betaalt bij bestelling. Zonder succesvolle betaling wordt geen actief Account geleverd. (b) **Directe verkoop via factuur.** Pro Season stuurt een factuur met een betaaltermijn van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld. De Klant kan in dit spoor al toegang krijgen terwijl de factuur openstaat. Op dit spoor is artikel 8 (wanbetaling) van toepassing.

5.4 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk inclusief btw is vermeld. Voor Klanten die btw niet kunnen verrekenen, is btw een reële kostenpost. Pro Season communiceert in Offertes en facturen welk bedrag verschuldigd is.

5.5 Eventuele handling fees, betaalkosten of toeslagen die Pro Season in rekening brengt, worden vooraf kenbaar gemaakt in de Offerte, checkout of factuur. Pro Season houdt zich aan toepasselijke verboden op toeslagen voor

bepaalde betaalmethoden.

5.6 Het vooruitbetaalde jaarbedrag is de vergoeding voor beschikbaarheid van de Dienst gedurende de looptijd, ongeacht de mate van feitelijk gebruik door de Klant.

5.7 Clubfacturatie en betaalfacilitering. (a) Gebruikt de Klant Clubfacturatie, dan is de Klant zelf de contractspartij van de Speler of diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger, en de begunstigde van de betaling. Pro Season is geen partij bij die overeenkomst en is geen verkoper van de door de Klant aangeboden diensten. (b) De betalingen lopen via een externe betaaldienstverlener. De Klant sluit daartoe zelf een overeenkomst met die betaaldienstverlener en is gebonden aan diens voorwaarden. De betaaldienstverlener kan eigen eisen stellen aan identificatie, uitbetaling en risicobeheersing. (c) De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van de door haar verstuurd facturen, voor de onderliggende dienstverlening, voor btw en overige heffingen daarover, en voor terugbetalingen, terugboekingen (chargebacks) en geschillen met de Speler of diens ouder. (d) Pro Season is nooit gehouden tot terugbetaling of tegemoetkoming aan een Speler, ouder of wettelijke vertegenwoordiger uit hoofde van Clubfacturatie, en is nooit gehouden tot het dragen of vergoeden van chargebacks, terugboekingen of gerelateerde kosten van de betaaldienstverlener. Dat geldt ook als de Klant onvoldoende saldo, krediet of middelen heeft bij de betaaldienstverlener of anderszins niet kan of wil betalen. Die risico's liggen volledig bij de Klant. (e) Pro Season kan voor het gebruik van Clubfacturatie een vergoeding per transactie of per factuur in rekening brengen. De hoogte daarvan wordt vooraf kenbaar gemaakt conform artikel 5.5. (f) De verdere voorwaarden voor Clubfacturatie, waaronder uitbetalingstermijnen en de verwerking van geschillen tussen Klant en betaler, worden vastgelegd in aanvullende modulevoorwaarden. Zolang die voorwaarden niet met de Klant zijn overeengekomen, kan de Klant geen rechten ontlenen aan Clubfacturatie die verder gaan dan dit artikel. Het uitgangspunt onder (d) geldt in ieder geval. (g) Pro Season houdt bij Clubfacturatie geen gelden van de Klant of van de betaler onder zich en treedt niet op als betaaldienstverlener. De gelden lopen via de betaaldienstverlener rechtstreeks naar de rekening van de Klant, onder inhouding van de vergoeding bedoeld onder (e). (h) Is de betaler een consument, dan is de Klant verantwoordelijk voor het naleven van het consumentenrecht in die relatie, waaronder informatieplichten, een eventueel herroepingsrecht en de regels over automatische verlenging. Pro Season levert daarvoor alleen technische functionaliteit en beoordeelt de inhoud van de facturen van de Klant niet.

Artikel 6. Automatische verlenging

6.1 Het abonnement verlengt na afloop van de looptijd automatisch met telkens één (1) jaar, tegen de dan geldende prijs voor hetzelfde of het opvolgende pakket, tenzij de Klant of Pro Season de verlenging tijdig stopzet overeenkomstig dit artikel.

6.2 Pro Season informeert de Klant voorafgaand aan een automatische verlenging over de verlengdatum, het (verwachte) verlengbedrag en de wijze van opzeggen. Deze herinnering wordt uiterlijk dertig (30) dagen vóór de verlengdatum verstuurd naar het door de Klant opgegeven contactadres.

6.3 De Klant kan de automatische verlenging stopzetten via de daartoe in het Platform beschikbare functie, of schriftelijk (waaronder e-mail) aan Pro Season, vóór het einde van de lopende looptijd. Is zelfbediening nog niet beschikbaar, dan geldt schriftelijke opzegging aan het door Pro Season opgegeven adres of e-mailadres.

6.4 Opzegging van de verlenging beëindigt de Overeenkomst aan het einde van de lopende, reeds betaalde of verschuldigde looptijd. Opzegging geeft geen recht op restitutie van het resterende deel van die looptijd, behoudens artikel 9.

6.5 Indien dwingend recht in het land van de Klant strengere eisen stelt aan stilzwijgende verlenging (herinnering, opzegtermijn, vorm), prevaleren die eisen.

6.6 Geldt de Klant dwingendrechtelijk als consument, of komt de Klant een vergelijkbare bescherming toe omdat haar positie materieel overeenkomt met die van een consument, dan kan de Klant de Overeenkomst na een eerste stilzwijgende verlenging op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand. In dat geval betaalt Pro Season het niet-geleverde deel van het vooruitbetaalde bedrag pro rata terug. De Klant hoeft daarvoor geen bepaalde opzegdatum of opzegvorm aan te houden, mits de opzegging duidelijk en herleidbaar is.

Artikel 7. Opzegging door de Klant

7.1 De Klant kan de Overeenkomst opzeggen met ingang van het einde van de lopende looptijd, door de verlenging te stoppen zoals bedoeld in artikel 6.

7.2 Tussentijdse opzegging door de Klant tijdens een lopende, vooruitbetaalde looptijd is mogelijk, maar geeft geen recht op terugbetaling van het resterende deel van het jaarbedrag, behoudens: (a) een geldig herroepingsrecht als bedoeld in artikel 9.2; (b) een schriftelijke afwijkende afspraak; of (c) een door Pro Season toegekende credit of bevrozing als bedoeld in artikel 9.4.

7.3 Opzegging moet duidelijk en herleidbaar zijn (Platformfunctie, e-mail of ander door Pro Season geaccepteerd kanaal).

Artikel 8. Wanbetaling en opschorting (factuurspoor)

8.1 Dit artikel geldt voor het factuurspoor van artikel 5.3(b). Bij zelfbediening zonder betaling ontstaat geen actieve Dienst.

8.2 Betaalt de Klant een openstaande factuur niet binnen de betaaltermijn, dan mag Pro Season: (a) een herinnering sturen; (b) een aanmaning sturen met een laatste termijn; (c) na uitblijven van betaling de toegang tot de Dienst opschorten; (d) bij aanhoudend uitblijven van betaling de Overeenkomst beëindigen.

8.3 Opschorting wordt vooraf aangekondigd, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is wegens misbruik, beveiligingsrisico of wettelijke verplichting. Tijdens opschorting blijft de betalingsverplichting bestaan voor zover de factuur betrekking heeft op de overeengekomen looptijd.

8.4 Pro Season hanteert als intern uitgangspunt dat openstaande jaarfacturen niet via een deurwaarder of extern incassobureau worden geïnd. Dit is een interne beleidskeuze en doet niet af aan de betalingsverplichting van de Klant of aan het recht van Pro Season om de Dienst op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen.

8.5 Na herstel van betaling herstelt Pro Season de toegang binnen een redelijke termijn, tenzij de Overeenkomst reeds is beëindigd.

Artikel 9. Restitutie, herroeping en coulance

9.1 Beginsel. Het jaarabonnement is vooruitbetaald voor een vaste looptijd. Er bestaat na afloop van een eventuele wettelijke bedenktijd in beginsel geen recht op cashback of terugbetaling van het resterende jaarbedrag wanneer de Klant zelf opzegt of de Dienst niet (meer) gebruikt, behoudens de uitzonderingen in dit artikel.

9.2 Herroepingsrecht (consumenten). Indien de Klant of de contractant dwingendrechtelijk als consument geldt en een overeenkomst op afstand is gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover van toepassing. Heeft de consument uitdrukkelijk verzocht om directe start van de Dienst en ingestemd met het (gedeeltelijk) verlies van het herroepingsrecht, dan mag Pro Season het pro rata gebruikte deel in rekening brengen of houden. Pro Season legt die bevestigingen vast waar dat juridisch nodig is.

9.3 Beëindiging of wezenlijke tekortkoming door Pro Season. Beëindigt Pro Season de Overeenkomst zonder dat de Klant daartoe aanleiding heeft gegeven, of staakt Pro Season de Dienst duurzaam, dan betaalt Pro Season het niet-geleverde deel van de vooruitbetaalde looptijd pro rata terug. Hetzelfde geldt indien Pro Season wezenlijk tekortschiet in de nakoming en dat tekortschieten niet binnen een redelijke termijn herstelt na schriftelijke ingebrekestelling, voor zover ontbinding of gedeeltelijke beëindiging volgt.

9.4 Coulance: bevrozing of credit. In plaats van terugbetaling kan Pro Season, uitsluitend naar eigen inzicht en volgens vastgelegd intern beleid, een resterende looptijd bevrozen of als credit toekennen voor een later seizoen of een latere looptijd. Coulance is geen recht van de Klant. Bevoegdheid tot toekenning ligt uitsluitend bij daartoe door Pro Season aangewezen medewerkers; ambassadeurs of externe partners mogen geen credit toezeggen namens Pro Season.

9.5 Implementatievergoeding. Voor reeds uitgevoerd implementatiewerk bestaat geen recht op restitutie. Is dat werk door een ambassadeur rechtstreeks aan de Klant gefactureerd, dan is Pro Season geen partij bij die restitutievraag.

9.6 Geen restitutie bij schending. Bij beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming of schending van deze voorwaarden door de Klant is geen restitutie verschuldigd, onverminderd dwingend recht.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, documentatie, merken, templates, standaardmodellen en overige materialen van Pro Season berusten bij Pro Season of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht van artikel 4.

10.2 De Klant behoudt de rechten die zij heeft op content die zij of haar Gebruikers in het Platform invoeren (teksten, scores, eigen logo's, eigen documenten), onverminderd de rechten van Spelers, ouders en Derden onder toepasselijk recht, en onverminderd artikel 12.

10.3 De Klant verleent Pro Season een beperkte licentie om Klantcontent te hosten, te verwerken, te tonen en te kopiëren voor zover nodig om de Dienst te leveren, te beveiligen, te ondersteunen en wettelijke verplichtingen na te komen. Deze licentie eindigt wanneer de content uit het Platform is verwijderd, behoudens wettelijke bewaarplichten en back-ups met beperkte retentie.

10.4 De Klant mag het Platform niet reverse-engineeren, decompilen of trachten de broncode te achterhalen, behoudens dwingend recht.

10.5 Feedback of suggesties van de Klant mag Pro Season vrij gebruiken voor verbetering van de Dienst, zonder vergoeding, mits geen vertrouwelijke Klantcontent openbaar wordt gemaakt.

Artikel 11. Acceptable use

11.1 De Klant en haar Gebruikers gebruiken het Platform uitsluitend voor rechtmatige doelen die passen bij de aard van de Dienst.

11.2 Het is verboden om: (a) het Platform te gebruiken voor onrechtmatige, discriminerende, intimidatie of anderszins schadelijke content; (b) malware, scraping buiten toegestane interfaces, of aanvallen op de beschikbaarheid of beveiliging uit te voeren; (c) toegang te verschaffen aan onbevoegden of accounts te delen in strijd met de rolstructuur; (d) persoonsgegevens van minderjarigen te verwerken of te delen in strijd met toepasselijk recht of met de afspraken in de Verwerkersovereenkomst; (e) Beoordelingen of notities in te voeren die evident onnodig grievende, medische of anderszins ontoelaatbare informatie bevatten zonder rechtmatige grond; (f) het Platform te gebruiken om Spelers of ouders te misleiden over de herkomst of het doel van gegevensverwerking; (g) intellectuele eigendomsrechten van Pro Season of Derden te schenden.

11.3 De Klant is verantwoordelijk voor het gedrag van haar Gebruikers, inclusief vrijwilligers. Pro Season mag accounts blokkeren of content verwijderen bij (vermoedelijke) schending, na waar redelijk voorafgaande waarschuwing, tenzij onmiddellijk ingrijpen nodig is.

11.4 De Klant vrijwaart Pro Season tegen claims van Derden die voortvloeien uit content die Gebruikers van de Klant hebben ingevoerd, voor zover die claims niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Pro Season.

11.5 Melden van onrechtmatige content. Iedereen kan content die via het Platform is opgeslagen en die onrechtmatig zou zijn, melden bij Pro Season via het contactadres dat op de website van Pro Season staat vermeld. Pro Season bevestigt de ontvangst, behandelt de melding zorgvuldig en niet-willekeurig, informeert de melder over het besluit en over de mogelijkheid daartegen op te komen, en informeert de Klant als content van haar Gebruikers wordt verwijderd of ontoegankelijk gemaakt. Pro Season beoordeelt content niet vooraf en is niet verplicht actief naar onrechtmatige content te zoeken.

Artikel 12. Data-demarcatie: Spelerspaspoort en Clubadministratie

12.1 Partijen erkennen de volgende demarcatie, in begrijpelijke taal én als contractuele richtlijn voor gebruik van het Platform:

(a) **Speler en Spelerspaspoort/Profiel.** De Speler (of bij minderjarigheid de wettelijke vertegenwoordiger) is eigenaar van het eigen Spelerspaspoort/Profiel in de zin dat hij of zij zeggenschap heeft over delen van dat

paspoort buiten de eigen clubcontext (zichtbaarheid naar buiten, scouting, andere Derden), voor zover het Platform die functies ondersteunt en voor zover toepasselijk recht dat vereist of toelaat.

(b) **Clubadministratie.** De Klant houdt rechtmatig Clubadministratie bij die nodig is voor training, selectie, Presentie, Beoordelingen, oudercommunicatie en overige operationele doelen binnen de relatie met de Speler. "Speler is eigenaar van het paspoort" betekent niet dat de Klant geen opleidings- of ledenadministratie mag bijhouden.

(c) **Pro Season.** Pro Season treedt voor de verwerking van persoonsgegevens in het Platform typisch op als verwerker namens de Klant als verwerkingsverantwoordelijke, zoals uitgewerkt in de Verwerkersovereenkomst. Afwijkende rollen (bijvoorbeeld bij eigen verwerkingen van Pro Season voor facturatie, beveiliging of accountbeheer) staan in de privacyverklaring.

12.2 De exacte grens tussen "paspoort/profiel" en "Clubadministratie" kan productmatig nader worden ingevuld. Zolang die grens niet fijner is gedefinieerd, geldt als richtlijn: (a) tot het paspoort/profiel behoren in ieder geval identiteitsgegevens, basissportprofiel en door de Speler of ouder beheerde zichtbaarheids- en deelvoorkeuren; (b) tot de Clubadministratie behoren in ieder geval Presentie, Beoordelingen, trainercommentaar, teamindelingen en interne planningsgegevens van de Klant.

12.3 De Klant is verantwoordelijk voor wat haar Gebruikers (trainers, managers, vrijwilligers) invoeren. Pro Season "oordeelt" niet zelf over Spelers; scores en commentaar zijn inhoud van de Klant.

12.4 Bij dubbele binding (bijvoorbeeld Speler bij een Vereniging én een Academie) kunnen twee gescheiden verwerkingen naast elkaar bestaan. Deze voorwaarden sluiten een later persoonsgebonden Spelerspasoort over organisaties heen niet uit, maar regelen dat mechanisme nu niet.

12.5 Bij meerderjarig worden van een Speler verschuift de zeggenschap over paspoortkeuzes van de wettelijke vertegenwoordiger naar de Speler, voor zover het Platform en toepasselijk recht dat ondersteunen. De Clubadministratie van de Klant blijft bestaan voor zover nodig voor de lopende relatie.

12.6 Stand van het product. Op de datum van deze voorwaarden bestaat het Spelerspasoort/Profiel uitsluitend binnen de omgeving van de Klant en biedt het Platform geen functionaliteit om een paspoort of profiel over organisaties heen te delen of mee te nemen. Dit artikel beschrijft de verdeling van zeggenschap en houdt een latere functionaliteit open; het geeft de Klant, een Speler of een ouder geen recht op functionaliteit die Pro Season niet aanbiedt, en verplicht Pro Season niet die te bouwen.

Artikel 13. Scouting

13.1 Scouting is een expliciete, aparte categorie van gegevensgebruik en -deling binnen of via het Platform. Scouting is niet hetzelfde als delen met Derden in het algemeen (artikel 14).

13.2 Het Platform mag functionaliteit bieden of later bieden waarmee: (a) een Klant (Academie of Vereniging) onder voorwaarden Spelergegevens of samenvattingen beschikbaar kan stellen aan Scouts of professionele clubs; (b) een professionele club als Klant eigen scoutingobservaties vastlegt over Spelers die niet (noodzakelijk) lid zijn van die club.

13.3 Delen van Club- of Spelergegevens met Scouts of professionele clubs via het Platform vindt uitsluitend plaats na passende toestemming of goedkeuring van de daarvoor vereiste partij(en). Afhankelijk van het scenario en het later te ontwerpen mechanisme kunnen dat zijn: de Speler (vanaf een bepaalde leeftijd), de wettelijke vertegenwoordiger, en/of de Klant. Deze voorwaarden leggen het mechanisme, de leeftijdsgrenzen en de granulariteit niet vast; zij houden die mogelijkheid open.

13.4 Intrekken van een eerder gegeven goedkeuring voor scoutingtoegang moet conceptueel mogelijk blijven, met inachtneming van wat al rechtmatig is verwerkt of gedeeld vóór intrekking.

13.5 Pro Season koppelt Spelergegevens niet stilzwijgend aan scouting- databases van Derden zonder de in 13.3 bedoelde goedkeuring.

13.6 Eigen observaties van een Scout of professionele club over een Speler die geen lid is van die club, vallen onder de verantwoordelijkheid van die scoutingorganisatie en onder eventuele aanvullende scoutingvoorwaarden en verwerkersafspraken. Dat is een ander spoor dan het delen van Clubadministratie van een Academie of Vereniging.

13.7 Zolang een concreet goedkeuringsproduct niet live is, mag de Klant niet aannemen dat het Platform scoutingdeling al ondersteunt. Omgekeerd mag geen Partij uit deze voorwaarden afleiden dat scoutingdeling permanent uitgesloten is.

13.8 Stand van het product. Op de datum van deze voorwaarden ondersteunt de scoutingfunctionaliteit uitsluitend het vastleggen en raadplegen van observaties binnen de eigen omgeving van één Klant. Het Platform biedt geen functionaliteit om Speler- of Clubgegevens via scouting aan een andere Klant, aan een Scout buiten de eigen omgeving of aan een professionele club beschikbaar te stellen. De leden 13.2 tot en met 13.6 beschrijven de voorwaarden die gelden zodra Pro Season dergelijke functionaliteit aanbiedt.

Artikel 14. Delen met Derden (algemeen)

14.1 Delen met Derden is een aparte categorie naast scouting (artikel 13). Dit artikel betreft doorgifte of beschikbaarstelling van gegevens aan Derden anders dan via een scoutingfunctionaliteit, bijvoorbeeld integraties, export naar externe systemen op verzoek van de Klant, of samenwerking met dienstverleners van de Klant.

14.2 Pro Season deelt persoonsgegevens van Spelers of Gebruikers niet met Derden voor hun eigen doeleinden, behoudens: (a) instructie of toestemming van de Klant of betrokkene, voor zover rechtmatig; (b) subverwerkers onder de Verwerkersovereenkomst; (c) wettelijke verplichting; (d) situaties beschreven in de privacyverklaring.

14.3 De Klant mag gegevens uit het Platform alleen met Derden delen voor zover zij daartoe zelf een rechtmatige grondslag heeft, en voor zover dat delen past bij de demarcatie van artikel 12. De Klant blijft verantwoordelijk voor delen dat zij zelf buiten het Platform om organiseert (bijvoorbeeld via e-mail of WhatsApp).

14.4 Een algemene zin "delen mag" of "delen mag nooit" is niet van toepassing. Delen met Derden vereist een passend doel, een grondslag en, waar het Platform dat ondersteunt, de daarvoor geldende goedkeuring.

Artikel 15. Club-sponsorcontent

15.1 Club-sponsorcontent is strikt gescheiden van Platform-advertising (artikel 16). Dit artikel regelt uitsluitend content van of namens sponsors van de Klant.

15.2 Indien en wanneer het Platform functionaliteit biedt om Club-sponsorcontent te tonen (bijvoorbeeld een clubbanner of sponsorlogo in een clubomgeving), geldt: (a) de Klant is verantwoordelijk voor de afspraak met haar sponsor, voor de rechtmatigheid van de content, en voor eventuele vergoedingen tussen Klant en sponsor; (b) Pro Season is geen partij bij die sponsorovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen; (c) de Klant zorgt dat Club-sponsorcontent geschikt is voor de context, waaronder jeugdcontext, en voldoet aan toepasselijke reclame- en bondregels; (d) Pro Season mag Club-sponsorcontent weigeren of verwijderen die onrechtmatig is, de veiligheid of reputatie van het Platform schaadt, of in strijd is met redelijke inhoudsnormen (waaronder alcohol, gokken of andere voor jeugd ongeschikte categorieën, voor zover Pro Season die normen hanteert).

15.3 Deze voorwaarden verplichten Pro Season niet om Club-sponsorcontent nu al aan te bieden. Zij houden die mogelijkheid open zonder die te vermengen met Platform-advertising.

Artikel 16. Platform-advertising

16.1 Platform-advertising is strikt gescheiden van Club-sponsorcontent (artikel 15). Dit artikel regelt uitsluitend advertenties of gesponsorde uitingen van of via Pro Season.

16.2 Pro Season mag in de toekomst Platform-advertising op het Platform tonen. Deze algemene voorwaarden beloven niet dat het Platform "nooit advertenties" zal bevatten, en geven evenmin nu al toestemming voor een concreet advertentiemodel zonder nadere communicatie.

16.3 Indien Pro Season Platform-advertising introduceert: (a) informeert Pro Season Klanten (en waar nodig Gebruikers) op begrijpelijke wijze vóór of bij introductie; (b) kunnen voor jeugdgerichte schermen of minderjarige Gebruikers strengere regels gelden dan voor trainers- of bestuursomgevingen; (c) kunnen nadere advertentievoorwaarden van toepassing worden die deze algemene voorwaarden aanvullen; (d) geldt geen stille toestemming via een verborgen zin in dit artikel; de introductie vereist passende transparantie.

16.4 Platform-advertising is geen vrijbrief voor commercieel hergebruik van persoonsgegevens of beeld van minderjarigen buiten de kaders van de privacyverklaring, het beeldbeleid en eventuele aparte toestemmingen.

Artikel 17. Privacy, jeugd en beeld

17.1 Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst van toepassing. Bij tegenstrijdigheid over persoonsgegevens prevaleert de Verwerkersovereenkomst tussen Partijen, en daarnaast dwingend privacyrecht.

17.2 Een groot deel van de gegevens in het Platform kan minderjarigen betreffen. De Klant betracht bijzondere zorgvuldigheid bij inzage, Presentie-zichtbaarheid tussen peers, Beoordelingsteksten en beeldmateriaal.

17.3 Clubgebruik van beeld binnen de clubgemeenschap is niet hetzelfde als hergebruik door Pro Season voor marketing, of als delen met Scouts of andere Derden. Voor marketingbeeld van Pro Season geldt in beginsel illustratief beeld of apart geregelde referentiecasses, zoals uitgewerkt in het beeldbeleid van Pro Season.

17.4 Ouders of wettelijke vertegenwoordigers zijn in de praktijk vaak poortwachter voor minderjarige Spelers. Waar het Platform of de wet ouderlijke toestemming of informatie vereist, zorgt de Klant dat die toestemming of informatie op passende wijze wordt georganiseerd, tenzij Pro Season die stap productmatig zelf uitvoert.

17.5 Stand van het product. Op de datum van deze voorwaarden kent het Platform geen aparte account- of inlogrol voor ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Ouders komen in het Platform voor als contactpersoon en als ontvanger van facturen bij Clubfacturatie. Het organiseren, vastleggen en intrekbaar houden van ouderlijke toestemming gebeurt dus buiten het Platform, door de Klant, tenzij Pro Season daarvoor uitdrukkelijk functionaliteit aanbiedt.

Artikel 18. Kunstmatige intelligentie (AI)

18.1 Op AI-functionaliteit binnen het Platform is het AI-addendum van toepassing. Dat addendum maakt deel uit van de Overeenkomst voor zover AI-functies worden gebruikt of aangeboden.

18.2 Kernpunten, ter informatie en zonder het AI-addendum te beperken: (a) de mens (trainer, coach, beoordelaar) beslist over Beoordelingen van Spelers; AI ondersteunt en stelt geen zelfstandige definitieve score vast zonder menselijke bevestiging; (b) AI-gegenereerde content wordt waar vereist als zodanig kenbaar gemaakt; (c) Pro Season traint geen AI-modellen op klantcontent zonder aparte uitdrukkelijke toestemming; (d) fotorealistische AI-beelden van minderjarigen zijn verboden zoals in het AI-addendum bepaald.

18.3 Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en het AI-addendum over een AI-specifiek onderwerp, gaat het AI-addendum voor.

18.4 Zet de Klant AI-functionaliteit in, dan gebruikt zij die onder eigen verantwoordelijkheid en zorgt zij ervoor dat haar Gebruikers voldoende zijn geïnstrueerd over wat de functie wel en niet doet, en dat de uitkomst door een mens wordt beoordeeld voordat die met een Speler of ouder wordt gedeeld.

18.5 AI-functionaliteit is alleen beschikbaar wanneer die in de Offerte of het besteloverzicht is opgenomen en door Pro Season is ingeschakeld. Pro Season kan een AI-functie wijzigen, beperken of beëindigen wanneer wet- en regelgeving, een leverancier of veiligheid daartoe aanleiding geeft. Vervalt daardoor een wezenlijk deel van het overeengekomen pakket, dan geldt artikel 23.2.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere Partij geheim en gebruiken die alleen voor uitvoering van de Overeenkomst, behoudens wettelijke verplichting of voorafgaande schriftelijke toestemming.

19.2 Vertrouwelijke informatie omvat niet informatie die openbaar is zonder schending, die al rechtmatig in bezit was, of die onafhankelijk is ontwikkeld.

19.3 De geheimhoudingsplicht blijft gelden tot drie (3) jaar na einde van de Overeenkomst, of langer voor zover handelsgeheimen of persoonsgegevens dat eisen.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

20.1 Pro Season is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, voor zover die tekortkoming niet het gevolg is van overmacht.

20.2 De totale aansprakelijkheid van Pro Season per contractjaar is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidt, aan Pro Season heeft betaald voor de betreffende Dienst (exclusief btw), met een maximum van het in dat jaar verschuldigde abonnementsbedrag.

20.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Daaronder vallen in ieder geval: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, en het kosten van vervanging van gegevens, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Pro Season.

20.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pro Season, of voor zover dwingend recht een beperking niet toestaat.

20.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van passende exports of eigen back-ups van voor haar kritieke gegevens, onverminderd de exportrechten bij einde van de Overeenkomst.

20.6 Claims moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk bij Pro Season worden gemeld, en uiterlijk binnen twaalf (12) maanden nadat de Klant met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Meldt de Klant later, dan vervalt de vordering alleen voor zover Pro Season door die late melding in haar belangen is geschaad, bijvoorbeeld in haar mogelijkheid de schade te onderzoeken of te beperken.

20.7 Geldt de Klant dwingendrechtelijk als consument, of komt de Klant een vergelijkbare bescherming toe omdat haar positie materieel overeenkomt met die van een consument, dan geldt artikel 20.6 niet en gelden in plaats daarvan de wettelijke termijnen.

Artikel 21. Overmacht

21.1 Geen van de Partijen is gehouden tot nakoming indien nakoming verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht vallen onder meer: storingen bij nuts- of internetproviders, uitval van datacenters of clouddiensten waarop Pro Season redelijkerwijs is aangewezen, oorlog, terrorisme, natuurrampen, epidemieën, overheidsmaatregelen, landelijke stroomstoringen, en arbeidsconflicten buiten de macht van de betreffende Partij.

21.2 Duurt de overmacht langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen, dan mag elke Partij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding, onverminderd pro rata restitutie van vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde periode indien Pro Season de Dienst niet kan hervatten.

Artikel 22. Duur, einde, export en verwijdering

22.1 De Overeenkomst eindigt: (a) aan het einde van de looptijd indien verlenging is stopgezet; (b) door ontbinding of beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming; (c) door beëindiging wegens wanbetaling zoals bedoeld in artikel 8; (d) door beëindiging door Pro Season van de Dienst als geheel, met redelijke kennisgeving waar mogelijk; (e) met wederzijds schriftelijk goedvinden.

22.2 Na einde van de Overeenkomst of van de betaalde looptijd krijgt de Klant een afkoelperiode van dertig (30) dagen om gegevens te exporteren die het Platform voor export beschikbaar stelt. Gedurende die afkoelperiode worden de Klantgegevens niet verwijderd.

22.2a Voorziet het Platform niet in een export van bepaalde Klantgegevens, dan verstrekt Pro Season die gegevens op schriftelijk verzoek van de Klant, gedaan binnen de afkoelperiode, alsnog in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat. Pro Season mag daarvoor de redelijke kosten in rekening brengen wanneer het verzoek aanzienlijk maatwerk vergt, voor zover dwingend recht het in rekening brengen van kosten voor export of overstap toestaat.

22.3 Na afloop van de afkoelperiode verwijdert of anonimiseert Pro Season de Klantgegevens uit productieomgevingen binnen de in de Verwerkersovereenkomst genoemde termijn, behoudens wettelijke

bewaarplichten en beveiligde back-ups met beperkte retentie. De Klant kan in plaats van verwijdering om teruggave van de persoonsgegevens verzoeken, overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.

22.4 Export omvat niet zonder meer het recht om alle historische Beoordelingsteksten of media onbeperkt te hergebruiken jegens Spelers of Derden; de Klant blijft gebonden aan privacy- en portretrechtelijke grenzen.

22.5 Bepalingen die naar hun aard voortbestaan (waaronder intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en toepasselijk recht) blijven na einde van kracht.

Artikel 23. Wijzigingen van deze voorwaarden

23.1 Pro Season mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Bij materiële wijzigingen informeert Pro Season de Klant redelijkerwijs vooraf (bijvoorbeeld via e-mail of een kennisgeving in het Platform) en vermeldt de datum van inwerkingtreding.

23.2 Indien de Klant een materiële wijziging niet wenst te aanvaarden, mag de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, zonder kosten en met pro rata terugbetaling van het vooruitbetaalde bedrag voor de periode na die datum. Gebruik van de Dienst na die datum geldt als aanvaarding, tenzij de Klant tijdig heeft opgezegd. Pro Season kondigt een materiële wijziging ten minste dertig (30) dagen vooraf aan en wijst in die aankondiging op dit opzegrecht.

23.2a Een wijziging mag de kern van de Dienst of de prijs voor een reeds betaalde looptijd niet eenzijdig ten nadele van de Klant veranderen. Voor die looptijd blijven de overeengekomen prijs en het overeengekomen pakket gelden, behoudens wettelijke verplichtingen. Een nieuwe prijs kan alleen ingaan bij een verlenging, overeenkomstig artikel 6.1 en 6.2.

23.3 Voor wijzigingen die uitsluitend wettelijk noodzakelijk zijn, kan een kortere aankondigingstermijn gelden.

Artikel 24. Rangorde van documenten

24.1 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten die tot de Overeenkomst behoren, geldt de volgende rangorde (hoger gaat voor lager), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

1. de ondertekende of digitaal aanvaarde Offerte of het besteloverzicht, voor zover daarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken;
2. de Verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft;
3. het AI-addendum, voor zover het AI-specifieke onderwerpen betreft;
4. aanvullende modulevoorwaarden (bijvoorbeeld scoutingvoorwaarden);
5. deze algemene voorwaarden;
6. de privacyverklaring en overige informatieve documenten, voor zover contractueel relevant.

24.2 Specifieke schriftelijke afspraken in de Offerte gaan dus vóór algemene bepalingen in deze voorwaarden, maar alleen voor het onderwerp dat daarin uitdrukkelijk is geregeld.

24.3 Dwingend recht prevaleert altijd boven contractuele rangorde.

Artikel 25. Toepasselijk recht en forum

25.1 Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

25.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Pro Season statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere forumkeuze voorschrijft (bijvoorbeeld ten gunste van een consument).

25.3 Partijen trachten een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij een procedure starten, zonder dat dit een voorwaarde is voor spoedeisende maatregelen.

Artikel 26. Slotbepalingen

26.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

26.2 Het niet uitoefenen van een recht door Pro Season betekent geen afstand van dat recht.

26.3 De Klant mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro Season, behoudens overdracht aan een rechtsopvolger van de gehele organisatie van de Klant. Pro Season mag de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een verkrijger van (een deel van) haar onderneming, met kennisgeving aan de Klant.

26.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. De door Pro Season gepubliceerde Engelse versie is een gelijkwaardige vertaling voor internationale Klanten. Bij uitlegverschil tussen NL en EN prevaleert de Nederlandse tekst, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk de Engelse tekst als leidend aanwijst.

26.5 Contact voor vragen over deze voorwaarden: via de in de Offerte of op de website van Pro Season vermelde contactgegevens.

Einde van de algemene voorwaarden (versie 0.2-draft, 31 augustus 2026).